

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASORTO PERSONE E COSE

Art. 1 Oggetto

Il presente regolamento ha per oggetto il trasporto di persone e cose nell'ambito sia del territorio comunale che extracomunale.

Art 2 Destinatari

I soggetti destinatari del servizio sono gli anziani ed i soggetti disabili o in stato di emarginazione sociale residenti nel territorio comunale.

Art. 3 Finalità

Il servizio ha la finalità di favorire la permanenza presso il proprio domicilio di persone anziane e/o appartenenti a fasce deboli agevolando il disbrigo delle incombenze quotidiane che comportano lo spostamento dell'utente. Il servizio in particolare si esplica:

- con il trasporto dell'utente ai servizi sanitari di cura e riabilitazione (dietro prescrizione medica)
- con il ritiro e la consegna a domicilio della spesa e delle medicine, il recapito di documenti ad eventuali interlocutori.

Art. 4 Gestione del servizio

Il servizio fa capo al Servizio Socio-Culturale del Comune.

I trasporti sono effettuati da assistenti domiciliari, obiettori e/o volontari in servizio civile e da personale di cooperativa sociale con la quale è stipulata apposita convenzione. Il coordinamento è svolto da addetta comunale. Tutti gli automezzi utilizzati sono di proprietà del Comune.

Art 5 Criteri per l'accesso

Le richieste devono essere inoltrate, anche telefonicamente, all'Ufficio Servizi Sociali il quale provvede all'assegnazione dei servizi a proprio personale e/o a volontari e obiettori o alla cooperativa sociale affidataria del servizio.

Tra i destinatari del servizio sono stabilite le seguenti priorità:

- persone che vivono in zone disagiate, non servite da mezzi di trasporto pubblico;
- persone disabili che frequentano centri di riabilitazione e cura;
- persone che richiedono accompagnamenti a presidi sanitari;
- persone prive di rete familiare di supporto;

Il Comune si riserva la facoltà di effettuare verifiche circa il possesso dei requisiti sopra indicati.

Art 6 **Casi particolari**

In caso di emergenze o situazioni contingenti il servizio può essere utilizzato anche a favore di persone diverse dai destinatari abituali del servizio; il trasporto deve essere comunque autorizzato dal Responsabile del Servizio Socio – Culturale.

Art 7 **Orari e percorsi**

Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 7,30 / 17 salvo diverse disposizioni del Responsabile del Servizio su situazioni particolari.

Art.8 **Quota contributiva**

La Giunta Comunale, nell'ambito delle determinazioni delle tariffe dei servizi stabilisce annualmente la quota di contribuzione relativa al servizio.

Le quote sono determinate con riferimento alla continuità ed al tipo di prestazione nonché alla distanza ed al tempo necessario.

Il pagamento deve essere effettuato trimestralmente, previo rendiconto scritto dei trasporti effettuati, mediante versamento su bollettino di c/c postale intestato a “Comune di Serra Riccò – Servizio Tesoreria”.

In caso di inadempienza all'obbligo di pagamento della quota contributiva, oltre alla sospensione dell'erogazione del servizio a favore dell'utente, saranno attivate le necessarie procedure legali per il recupero del credito.

Art. 9 **Pubblica diffusione**

Il Comune assicura la divulgazione del presente regolamento mediante pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune e nel sito internet comunale.

Copia del presente regolamento, a norma dell'art.22 della L. 241/90, sarà tenuta a disposizione del pubblico perché ne possa prendere visione e/o estrarne copia a semplice richiesta, previo il solo pagamento del rimborso spese di riproduzione.

Art.10 **Entrata in vigore del regolamento**

Il presente regolamento diverrà esecutivo con le modalità ed i tempi stabiliti dall'art 73 comma 6 del vigente Statuto.

Trasporto continuativo (almeno 5 giorni consecutivi) per trattamenti sanitari e/o riabilitativi €3,00 + autostrada

Trasporto nell'ambito del territorio comunale €1,50

Commissioni varie €1,50

Trasporto non continuativo €4,00 + autostrada

Trasporto non continuativo extraprovinciale €15,00 + autostrada

Relazione servizio di trasporto persone e cose

Il servizio di trasporto persone e cose si esplica in trasporto e accompagnamento per uscite di varia natura, per commissioni a domicilio ed è rivolto prioritariamente alle persone anziane o disabili residenti nel Comune.

Questo servizio si inserisce tra gli interventi volti a favorire la permanenza al domicilio di cittadini anziani e disabili nell'ambito della politica attiva che da anni il Comune persegue nel settore dei servizi sociali in sintonia con il dettato della Legge 328/ 2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali". La legge infatti promuove interventi volti a garantire la qualità della vita, prevenire o ridurre situazioni di disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza del reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia. Il sistema delineato da questa legge imprime carattere di universalità agli interventi e servizi sociali, prevedendo però un accesso prioritario alle "fasce deboli" della popolazione.

L'attivazione del servizio in oggetto ha una sua ragione anche nella caratterizzazione del territorio comunale, data da frazioni sparse, non adeguatamente servite da mezzi pubblici e con abitazioni spesso molto lontane dalla fermata dell'autobus. Si consideri anche che il mezzo pubblico è un servizio non facilmente fruibile dalle categorie di persone suddette per "l'agilità fisica" richiesta.

Il servizio offerto dal Comune, inoltre, è qualcosa di più del mero trasporto da un luogo ad un altro ma comprende anche l'accompagnamento tenuto conto della scarsa autonomia delle persone ed anche della difficoltà di accesso (non solo architettonico) che si incontra per accedere ai vari presidi.

L'andamento della domanda è in forte crescita, d'altronde l'anziano oggi è destinatario di sempre maggiori attenzioni per la sua salute. Il maggior numero di richieste sono quindi attinenti a prestazioni sanitarie.

Le richieste riguardano anche altri servizi di appoggio quali il trasporto di cose (spesa, medicinali, ecc) o il disbrigo di piccole pratiche: pagamento bollette, consegna documenti ecc.

Il servizio trasporto disabili (dovuto per legge) è utilizzato per recarsi presso i centri diurni di riabilitazione o presso le scuole. E' questo un servizio continuativo per n 7 persone e saltuario per n 2.

Nell'anno 2004 hanno usufruito del trasporto persone n 38 utenti e del trasporto "cose" n 48 utenti.

L'Ufficio servizi sociali ha una addetta preposta all'organizzazione del servizio che viene svolto avvalendosi di personale comunale e di dipendenti della Cooperativa Le Formiche con la quale è in corso una convenzione apposita.

I servizi sono organizzati dando la precedenza al trasporto disabili, al trasporto a presidi o per motivi sanitari ed a chi non può contare sull'aiuto di parenti o conoscenti disponibili.

E' prevista la compartecipazione alla spesa da parte di tutti gli utenti con tariffe diversificate a seconda delle caratteristiche del trasporto date dalla continuità o meno, dalla distanza e dal tempo richiesto.

Il Responsabile del Servizio Socio – Culturale
(Elena Oliva)