



# SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE



## COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ON-LINE

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che le **nuove iscrizioni** al servizio **MENSA SCOLASTICA** per l'anno 2018-2019 si **dovranno effettuare on-line.**

**Le iscrizioni potranno essere fatte a partire dal giorno 7 maggio fino al giorno 30 giugno**

### ➔ **PER I FIGLI GIA' ISCRITTI**

- 1) *Gli utenti già iscritti al servizio di refezione scolastica verranno iscritti d'ufficio anche per l'anno scolastico 2018-2019 nel caso siano in regola con i pagamenti;*
- 2) *In caso non desideriate più usufruire del servizio o abbiate necessità di variare i vostri dati anagrafici rispetto a quelli da noi posseduti, scrivete tali informazioni all'indirizzo mail [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it) ;*
- 3) *In caso di presenza di attestazione ISEE, tale documento dovrà essere rinnovato prima della sua scadenza e consegnato presso gli Uffici Comunali, negli orari prestabiliti;*
- 4) *Entro il 30 settembre saranno verificati gli utenti effettivamente frequentanti la mensa, ed in caso vi siano degli utenti non frequentanti, verranno disattivati;*



### ➔ **PER I FIGLI NUOVI ISCRITTI**

- 1) *Andare sul sito <http://cmgenova.scuole.dussmann.it> ;*
- 2) *Cliccare sul menù STATO PRESENZE E PAGAMENTI e poi sulla dicitura CLICCA QUI PER ACCEDERE;*
- 3) *Verrete indirizzati al portale GENITORI, dove dovrete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO"; In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa. **Se indicherete anche la vostra mail riceverete direttamente la conferma dell'avvenuta iscrizione;***
- 4) *L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su SALVA;*
- 5) *Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete STAMPARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti;*

**Precisiamo che le nuove iscrizioni saranno accettate in seguito all'esito positivo delle verifiche sulla regolarità dei pagamenti, verrà verificato in particolare se sono presenti altri fratelli aventi saldo negativo. In caso di morosità alla data del 30/06/18, verrà inviata una lettera di sospensione dell'iscrizione al servizio mensa. Il servizio di refezione scolastica verrà garantito solo a seguito della completa estinzione del debito.**

**Eventuali certificati medici per allergie o diete speciali, vanno presentati OGNI ANNO, ESCLUSIVAMENTE NEGLI UFFICI DEL COMUNE DI COMPETENZA, che poi provvederà alla trasmissione degli stessi alla cucina.**



### **SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE**

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione ai seguenti recapiti e nei seguenti orari

**CALL CENTER:** 02-91518240 - da Lun a Ven - dalle 9,00 alle 12,00

**MAIL CENTER:** [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it)

