



Prot. n° 341

Data 11/01/2019

Ai sigg. Sindaci dei Comuni di

Ceranesi  
Campomorone  
Mignanego  
Sant'Olcese  
Serra Riccò

E p.c. Dirigente Area SINT  
Dirigente Area AMFI

Oggetto : avvio dei servizi di RD e RSU secondo le nuove metodologie "porta-a-porta"

Egregi Sigg. Sindaci,

con la presente si conferma che lunedì 14 gennaio p.v. , in accordo a quanto stabilito negli ultimi incontri, si avvieranno i servizi di raccolta rifiuti e raccolta differenziata secondo le modalità condivise, a seguito dell'assegnazione alla scrivente dei servizi di igiene ambientale nei Vs comprensori territoriali.

I criteri operativi di raccolta si svolgeranno secondo le modalità, le frequenze e gli orari condivisi ed ampiamente promossi nel corso delle attività informative e propedeutiche all'evento tramite una serie molto articolata e capillare di incontri con la cittadinanza e le imprese, con il servizio di "front-office" che si è anch'esso sviluppato in un arco temporale molto esteso – quasi 2 mesi – che ha consentito di "intercettare" tra il 70 e l'82% delle utenze (media 78,3%) ovvero un risultato molto lusinghiero e specchio della grande attesa che il nuovo sistema della gestione dei rifiuti viene posta dai cittadini dei Vs territori.

Nella fase iniziale ci sarà una naturale sovrapposizione tra le vecchie e nuove modalità di raccolta, questo potrebbe comportare taluni disagi verso le utenze ma le indicazioni fornite ai ns operatori, che con impegno stanno completando le azioni previste, porteranno nel breve termine i risultati da tutti auspicati.

Le utenze standard (dotate di mastello) o quelle che già possono fruire delle postazioni/dotazioni previste dal NUOVO sistema, potranno fin da lunedì 14 gennaio seguire le nuove modalità di servizio; le restanti utenze potranno continuare ad usufruire dei cassonetti/campane del sistema attuale. Il ns personale opererà in "parallelo" per raccogliere i rifiuti e le frazioni nobilitate sia nelle nuove postazioni, sia nelle postazioni ancora eventualmente da rimuovere, al fine di ridurre al minimo gli impatti negativi della fase di avvio operativo del servizio che fisiologicamente necessitano degli assestamenti.

Il "call-center" di AMIU resta a disposizione per ricevere eventuali segnalazioni in merito al servizio.

## Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana Genova S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Genova

Sede Legale, Direzione e Uffici Amministrativi  
Via D'Annunzio, 27 - 16121 Genova  
Telefono 010 5581.13 - Fax 010 5584.515  
info@amiu.genova.it - www.amiu.genova.it

Società per Azioni con Unico Socio  
Reg. Imp. GE R.E.A. 355781  
C.F. e P.I. 03818890109  
Capitale sociale: € 14.143.276,00 i.v.



Nei prossimi giorni continuerà il posizionamento dei contenitori alle utenze condominiali.

Si rammenta che sempre dal 14 gennaio si avvieranno i servizi Ecocar ed Ecovan secondo i calendari e le frequenze ed i punti stabiliti con ciascun Comune. Sarà attivo inoltre il servizio di raccolta ingombranti a domicilio (piano strada) previa prenotazione tramite call-center.

A partire dallo stesso giorno inizierà il posizionamento, nei punti che verranno proposti dalle amministrazioni, dei cassonetti rossi dedicati al ritiro di pannolini/pannoloni. Nelle more di questo posizionamento, questa tipologia di rifiuto potrà essere conferita nel normale circuito del secco residuo.

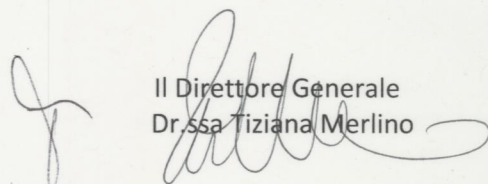
Certo della Vs collaborazione, auspicando, soprattutto in questa fase, il massimo coordinamento tra le amministrazioni e la ns azienda, si coglie anche l'occasione per comunicare che i "corsi di autocompostaggio", saranno realizzati nei mesi di marzo-aprile secondo modalità condivise con la Vs amministrazione.

Si rammenta inoltre che sono già in corso contatti fra il preside "coordinatore" dei vari plessi scolastici e la ns funzione comunicazione in merito all'avvio dei previsti incontri con le scolaresche.

Siamo fiduciosi dei risultati che il nuovo servizio porterà in merito alla raccolta differenziata: a titolo di informazione nel Comune di Busalla dove il servizio è stato avviato nel mese di novembre u.s., stante alle prime stime, i risultati sono già superiori al 60% di RD, segnale quindi incoraggiante per auspicare un uguale o superiore risultato per i Vs Comuni.

Infine auguro a tutti, amministrazioni ed operatori di AMIU, un buon lavoro.

Cordiali saluti.

  
Il Direttore Generale  
Dr. ssa Tiziana Merlino