

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO – servizio RID e pre-pagato

Modalità di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, a partire dall'anno scolastico 2016/2017 la modalità di pagamento prioritaria e fortemente consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è **l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD**. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID che si trova su questo portale, alla sezione MODULISTICA. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.

In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti presso i punti convenzionati in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti. Per il pagamento bisogna comunicare all'incaricato del punto di ricarica autorizzato il **CODICE UTENTE** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento (*al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare lo scontrino rilasciato, perché è il vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento*). **Entro fine dicembre 2016 sarà anche possibile effettuare il pagamento anticipato on-line con carta di credito sul portale scolastico, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti"**.

I punti di ricarica autorizzati sono i seguenti con le rispettive modalità di incasso.

COMUNE	ESERCIZIO COMMERCIALE	INDIRIZZO	MODALITA' DI PAGAMENTO
BUSALLA	Farmacia Centrale Lasagna	Via Vittorio Veneto 57	Contanti e bancomat (bancomat attivo dal 01/12/16)
	Farmacia Centrale Busalla	Largo Italia 5	
CERANESI	Farmacia Gavino	Via Parodi 74	Solo bancomat (attivo dal 01/12/2016)
	Bar Carbone	Via Parodi 24/B	
RONCO SCRIVIA	Farmacia Borgo Fornari	Corso Trento e Triese 128	Contanti e bancomat (bancomat attivo dal 01/12/16)
	Carting	Corso Italia 119	
	Tabaccheria Caneva	Corso Trento e Trieste 160/a	
SANT'OLCESE	Ottico AGOGO Manesseno	Via Poire' 3	
	Alimentari Altamura	Piazza Marconi 2	
SERRA RICCO	La Bottega di Michele	via F.lli Canepa 48/C	
	Tabaccheria Scabini	Via Medicina 70	

Precisiamo che i genitori potranno ricaricare il credito della mensa presso qualunque esercente tra i sotto elencati, indipendentemente dal comune in cui frequentano gli alunni.

La modalità di pagamento tramite bancomat sarà attiva a partire dal 01/12/2016.

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di utilizzo del servizio mensa rilevato. Nel caso in cui senza preavviso l'utente segnato presente in mensa dovesse uscire da scuola dopo le 10:00, il pasto verrà comunque addebitato.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

TRAMITE ESTRATTO CONTO: l'estratto conto verrà inviato tramite mail con frequenza bimestrale. Per ricevere l'estratto conto dovrete entrare nell'area riservata con il codice utente e la password consegnatavi, ed indicare la vostra mail nella schermata **ANAGRAFICA**, sezione **COMUNICAZIONI**.



TRAMITE SITO INTERNET collegandosi al portale scolastico, nella sezione riservata “Stato presenze e pagamenti”, sarà possibile accedere ad un’area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter accedere alla sezione “*Stato presenze e pagamenti*” sarà necessario inserire **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** personali, che trovate nell’informativa consegnatavi ad inizio anno.

MEDIANTE SMS: qualora sia stato indicato il numero sms in fase di iscrizione, i genitori potranno ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in merito al proprio saldo relativo a ciascun bambino iscritto al servizio mensa.

AVVISO IMPORTANTE

Ogni modifica relativa al vostro indirizzo di residenza è da comunicare all’indirizzo mail info.scuole@dussmann.it . I tempi di risposta alle mail potranno variare da 1 a 20 giorni lavorativi a seconda del periodo dell’anno scolastico interessato. Nel caso di ritardi di risposta, vi suggeriamo di contattare il call center solo in caso di particolare urgenza.

In caso di mancato pagamento la ditta Dussmann Service provvederà a segnalare in forma scritta lo stato di insolvenza al genitore, dopo il secondo sollecito sarà costretta a rivolgersi al Comune per richiedere l’autorizzazione alla sospensione del servizio sino a regolarizzazione dei pagamenti ed a ricorrere alle opportune vie legali per la tutela dei propri interessi.