

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



### INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

Ai genitori di

## Dussmann Service gestisce, in collaborazione con il Comune, i servizi relativi al pagamento della ristorazione scolastica.

I pasti devono essere pagati tramite un codice personale, con ricariche automatiche RID oppure nei punti autorizzati. Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale (CODICE UTENTE) a cui sono collegati i dati personali e la corrispondente tariffa/pasto da pagare. Viene di seguito assegnata una password per poter accedere all'area personale tramite il sito web <http://cmgenova.scuoledussmann.it/>

Il vostro **codice UTENTE** personale e la vostra **password** sono i seguenti:  
(Nel caso la password sia già in uso verrà visualizzata con \*\*\*\*\*)

**CODICE UTENTE:**

**PASSWORD:**



Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, a partire dall'anno scolastico 2016/2017 la modalità di pagamento prioritaria e fortemente consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'**utilizzo dell'addebito tramite RID SDD**. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID allegato alla presente. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.

In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti presso i punti convenzionati in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.

In caso di mancato pagamento la ditta Dussmann Service provvederà a segnalare in forma scritta lo stato di insolvenza al genitore, dopo il secondo sollecito sarà costretta a rivolgersi al Comune per richiedere l'autorizzazione alla sospensione del servizio sino a regolarizzazione dei pagamenti ed a ricorrere alle opportune vie legali per la tutela dei propri interessi.

Per tutte le informazioni relative alle modalità di pagamento, ai punti di ricarica convenzionati, alla rilevazione delle presenze e ai vari servizi alert attivabili vi invitiamo a scaricare il **regolamento del servizio**, presente sul portale scolastico sopra indicato nella sezione "news e comunicazioni".



**Dussmann Service SRL**  
via Papa Giovanni XXIII, 4  
24042 – Capriate San Gervasio (BG)

mail [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it) - web [www.dussmann.it](http://www.dussmann.it)

tel 02.91518240 – da lun a ven dalle 9:00 alle 12:00 - fax 02.91518.438

**Al fine di consentire a Dussmann Service una veloce risposta alle richieste inviate tramite mail, fax o telefono Vi chiediamo cortesemente di indicare sempre il testo seguente:  
Servizio Mensa Comune di ....., cognome e nome utente**